

Uzdrowiająca moc feedbacku

Tomek Śmidoda



BCG: 200 tys.

przebadanych wysoko wyspecjalizowanych pracowników

8. m-ce - płaca
4. dobre stosunki z przełożonym
3. właściwy work-life balance
2. dobre relacje ze współpracownikami

1. bycie docenianym za swoją pracę



Czynniki szczęścia w pracy



Feedback

Informacja zwrotna mająca w założeniu wpłynąć na partnerów interakcji

Każdy lubi dostać, nie każdy lubi udzielać.



Kiedy ostatnio dostałeś feedback?

Kiedy go sam udzieliłeś?



Feedback - po co?

- Naturalne potrzeby pracownika
- Skutek hierarchii
- Kształtowanie zachowań
- System ocen



Dlaczego nie ma feedbacku?

Przekonania

- np. chwalenie nie działa, nie ma poprawy
- pochwalę 3 razy, jeszcze mi zaraz po podwyżkę przyjdzie

Opór przed oceną i rozmową

- ocena jest stresująca
- trudno go właściwie ocenić
- jakoś tak trudno... w ogóle... trudno

Dystans

- wiedza, doświadczenie, status



Jak ułatwić sobie udzielanie feedbacku?

- Przyjąć perspektywę organizacji
- Przyjąć perspektywę lidera / członka zespołu
- Przyjąć perspektywę rynku

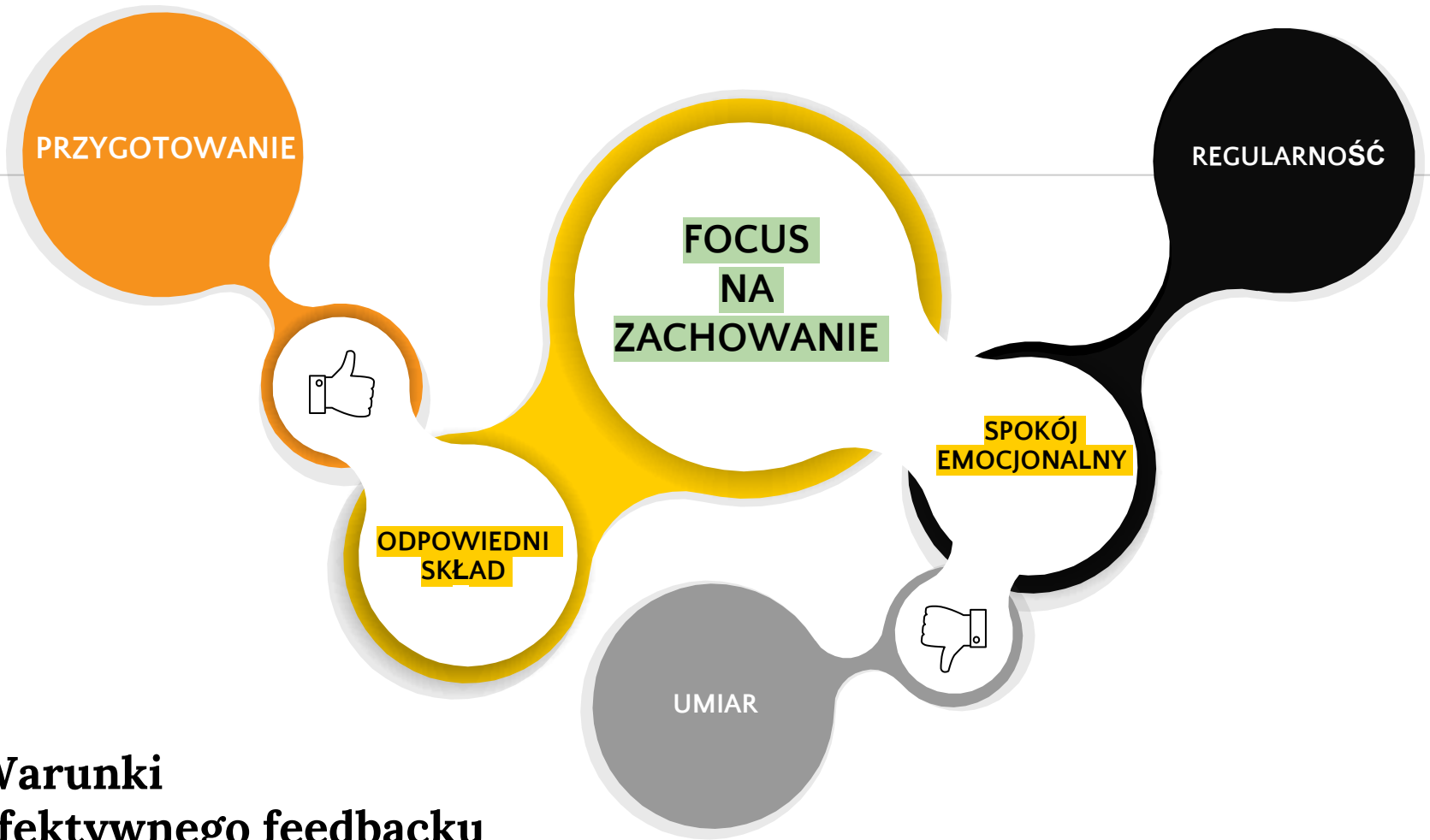


Środowisko dla efektywnego feedbacku

Otwartość

Szczerość

Zaufanie



Warunki efektywnego feedbacku



Co to jest?

- ⦿ Jesteś nieodpowiedzialny
- ⦿ Nigdy ci nie zależy, by dostarczyć pracę na czas
- ⦿ Specjalnie się spóźniłeś
- ⦿ Celowo mnie ignorujesz



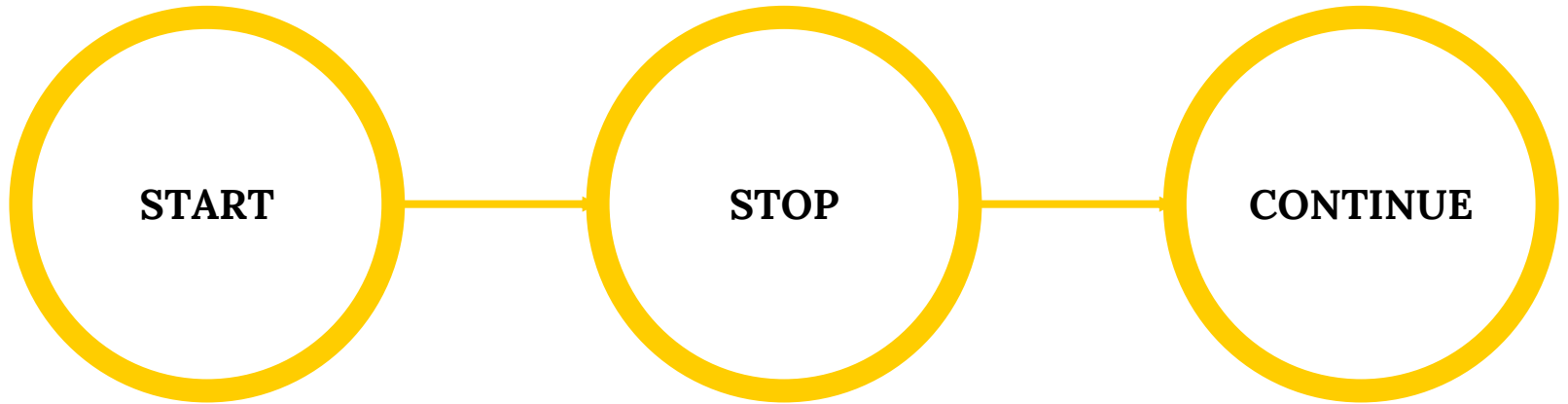
Fakty

zamiast **opinii**

To konkret czyni magię



Model #1



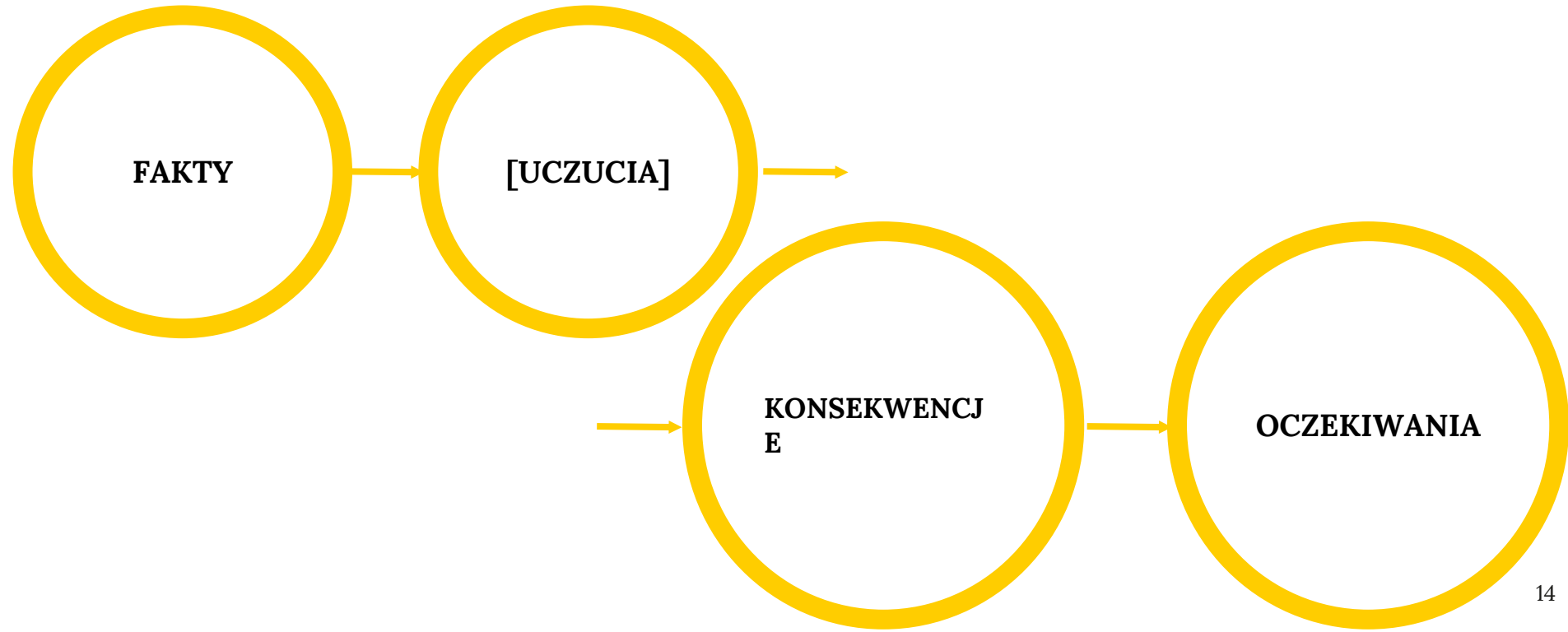


Model #2





Model #3





Model #3 Rozszerzony

- Zależy mi...
- Fakty, Uczucia, Konsekwencje, Oczekiwania
- Proponuję
- (?) Zgoda
- (?) Krytykowany

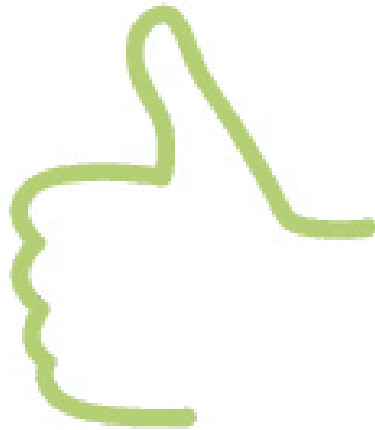


Ile

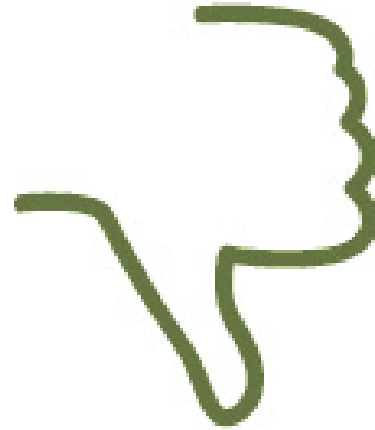
maksymalnie rzeczy
kierujemy do korekty?



Model #4 Constant feedback



LIKE



DISLIKE



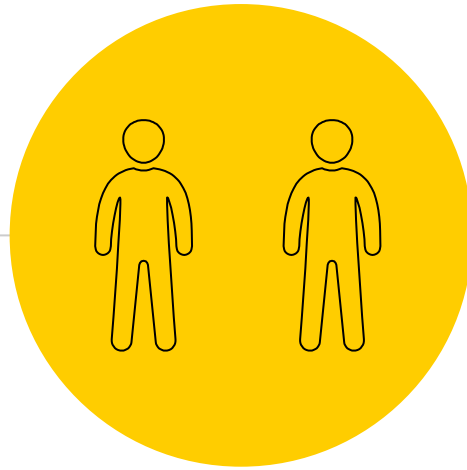
Pochwała!

Dlaczego nie?



Błędy w udzielaniu feedbacku

- ⦿ Zbyt niska częstotliwość (i zdarzenia odległe czasowo)
- ⦿ Nieodpowiednia skala treści
- ⦿ Nieodpowiednie miejsce i czas
- ⦿ Niezamawiany coaching
- ⦿ Trzymanie się sztywno planu rozmowy
- ⦿ Udzielanie go głównie zdalnie



Feedback - tak,

Wypaczenia - nie!

Feedback

Feedforward





Uzdrowiająca moc feedbacku



Tomek Śmidoda

tel. 662 034 022 / 726 666 699

t.smidoda@gmail.com / t.smidoda@cinkciarz.pl

“